



ŠKODA
SIMPLY CLEVER

Comunicato stampa

Pagina 1 di 3

Premiati i migliori partner ŠKODA svizzeri nel 2016

- › «ŠKODA Best Dealer 2016»: Auto Service Zentrum GmbH, Schattdorf
- › «ŠKODA Human Touch Dealer 2016»: Römergarage AG, Frick

Bilbao / Schinznach-Bad, 14 febbraio 2017 – Nell'ambito del proprio programma di *quality management*, a fine gennaio l'importatore svizzero di ŠKODA, in occasione della «ŠKODA World Dealer Conference» tenutasi a Bilbao, ha conferito il riconoscimento «Best Dealer» e, per la quarta volta, anche il riconoscimento «Human Touch Dealer» per la Svizzera. Il riconoscimento «Best Dealer» valuta soprattutto i risultati quantitativi e qualitativi conseguiti dai partner ŠKODA nella vendita e nell'After-sales, mentre «Human Touch Dealer» premia i partner che riescono a entusiasmare i clienti attuali e potenziali per il marchio ŠKODA nonché a rafforzare la fidelizzazione dei clienti.

AMAG, in quanto importatore del marchio ŠKODA per la Svizzera, ogni anno premia i migliori partner ŠKODA negli ambiti vendita e After-sales. Anche nel 2016 i circa 80 partner ŠKODA della rete svizzera e del Principato del Liechtenstein sono stati analizzati sulla base di vari criteri quantitativi e qualitativi. Nella valutazione complessiva per l'anno 2016, l'ambito titolo «ŠKODA Best Dealer 2016» è stato assegnato al **Garage Auto Service Zentrum GmbH, Schattdorf**. Markus Kohler, responsabile del marchio ŠKODA per la Svizzera, ha consegnato personalmente il diploma a Raphael Blättler, direttore del Garage Auto Service Zentrum GmbH di Schattdorf.

Secondo posto nella classifica «ŠKODA Best Dealer 2016» per il Garage Bifang Trachsel AG di Plaffeien e medaglia di bronzo all'AMAG Autowelt Zürich di Dübendorf.

ŠKODA Svizzera ha inoltre assegnato per la quarta volta il titolo «Human Touch Dealer». Introdotto nel 2009, il programma «ŠKODA Human Touch» non mira soltanto a soddisfare la clientela, ma anche a entusiasmarla – tramite misure e servizi speciali che da un lato fanno capire al cliente la differenza fra qualcosa di buono e qualcosa di straordinario, dall'altro gli fanno percepire anche la singolarità e l'aspetto umano di ŠKODA, il cosiddetto «Human Touch».

Quest'anno, per la Svizzera il riconoscimento «ŠKODA Human Touch Dealer 2016» è stato assegnato a Stefan Kistler-Voss, direttore del **Römergarage AG, Frick**, il quale ha ricevuto l'attestato direttamente dal responsabile del marchio ŠKODA per la Svizzera Markus Kohler.



ŠKODA
SIMPLY CLEVER

Comunicato stampa

Pagina 2 di 3

Ulteriori informazioni:

Emanuel Steinbeck, PR ŠKODA
Tel. 056 463 98 07 / skoda.pr@amag.ch
www.skoda.ch / www.skodapress.ch

Foto del comunicato stampa:



Vincitore dello «ŠKODA Best Dealer 2016»:
da sinistra: Raphael Blättler, direttore di Auto
Service Zentrum GmbH, Schattdorf; Markus
Kohler, Capo marca ŠKODA

Fonte: ŠKODA Svizzera



Podio dello «ŠKODA Best Dealer 2016»:
da sinistra: Yves Trachsel, direttore Garage
Bifang Trachsel AG, Plaffeien; Raphael Blättler,
direttore Auto Service Zentrum GmbH,
Schattdorf; Marcel Wernli, direttore ŠKODA
AMAG Autowelt Zürich, Dübendorf; Markus
Kohler, Capo marca ŠKODA

Fonte: ŠKODA Svizzera



Vincitore dello «ŠKODA Human Touch Dealer
2016»:
da sinistra: Stefan Kistler-Voss, direttore
Römergarage AG, Frick; Markus Kohler, Capo
marca ŠKODA

Fonte: ŠKODA Svizzera



ŠKODA
SIMPLY CLEVER

Comunicato stampa

Pagina 3 di 3

ŠKODA AUTO

- › fondata nell'anno 1895, nel periodo degli albori dell'automobile, è una delle case automobilistiche più prestigiose a livello mondiale. La sede centrale dell'azienda è da allora rimasta a Mladá Boleslav;
- › offre attualmente le seguenti gamme di modelli: CITIGO, FABIA, RAPID, OCTAVIA, YETI, KODIAQ e SUPERB;
- › nel 2016 ha consegnato ai clienti di tutto il mondo oltre un milione di veicoli;
- › dal 1991 fa parte del Gruppo Volkswagen, uno dei principali gruppi automobilistici a livello globale; ŠKODA fabbrica e sviluppa autonomamente sotto il controllo del Gruppo Volkswagen non solo veicoli, ma anche componenti quali motori e cambi;
- › gestisce tre sedi in Repubblica Ceca; produce in Cina, Russia, Slovacchia e India prevalentemente tramite joint venture del gruppo, mentre in Ucraina e Kazakistan con partner locali.
- › ha oltre 26'600 collaboratori in tutto il mondo ed è attiva in oltre 100 mercati.