

Best Dealer 2023: riconoscimento per il miglior partner Škoda della Svizzera

Cham, 4 marzo 2024 – Nell'ambito del suo programma di gestione della qualità, la scorsa settimana Škoda Svizzera ha conferito gli ambiti titoli di «Best Dealer» e «Human Touch Dealer» ai migliori partner Škoda della Svizzera e del Principato del Liechtenstein. Per la seconda volta è stato assegnato anche un AMAG Leasing Award.

Ogni anno Škoda Svizzera premia il miglior partner Škoda per i settori Vendite e Aftersales. Anche per il 2023 sono stati valutati gli 82 partner Škoda in Svizzera e nel Principato del Liechtenstein sulla base di diversi criteri quantitativi e qualitativi. Nonostante le diverse sfide che lo scorso anno hanno tenuta impegnata l'intera rete dei partner Škoda, sono stati raggiunti risultati di vendita molto soddisfacenti, elevati punteggi nella soddisfazione della clientela e un livello di servizio estremamente positivo.

Nella valutazione complessiva per il 2023, AMAG Coira si è aggiudicata l'ambito titolo di «Škoda Best Dealer 2023». Il diploma e il trofeo per il miglior partner Škoda svizzero del 2023 sono stati consegnati personalmente ad Andy Grothenn, direttore Škoda presso AMAG Coira da Markus Kohler, Brand Director Škoda Svizzera. Markus Kohler sottolinea: «L'anno scorso è stato un grande successo per Škoda Svizzera: 3° posto nella statistica svizzera dei marchi, due modelli Škoda nella top 3 di tutte le vetture immatricolate in Svizzera e diversi riconoscimenti sono solo alcuni dei successi che abbiamo potuto festeggiare l'anno scorso. Ma tutti questi traguardi sono possibili solo se tutti remano nella stessa direzione. È così che si configura anche la collaborazione con i nostri partner: senza di loro, infatti, e senza il loro instancabile impegno tali successi non sarebbero possibili. E vogliamo premiare tali risultati con gli «Škoda Best Dealer» Awards.»

Il secondo posto come «Škoda Best Dealer 2023» è andato al Furttal-Garage Hans Meier AG di Buchs (ZH), mentre il terzo posto è andato alla FRANZ AG di Wettswil (ZH).

Ormai per l'undicesima volta è stato conferito anche il titolo di «Human Touch Dealer». Come si può già intuire dal nome, il premio viene assegnato al partner che offre un servizio clienti unico ed eccezionale e che instaura solidi rapporti con la clientela. Il programma Human Touch punta a stupire la nuova clientela Škoda e a rafforzare la fidelizzazione di quella già esistente. Markus Kohler sottolinea: «Un rapporto di fiducia con la clientela è essenziale e non può prescindere da un servizio completo pratico e comodo e dalla nostra costante disponibilità nei confronti della nostra clientela e delle sue esigenze. Noi di Škoda viviamo ogni giorno lo Human

Touch e ci spingiamo oltre le aspettative: sono proprio questi dettagli, infatti, che fanno la differenza tra un buon servizio e un servizio eccezionale.»

Il premio «Škoda Human Touch Dealer 2023» è stato ritirato quest'anno da Armin Matter, direttore Škoda del Kreuz-Garage Willisau AG, consegnato da Markus Kohler. Il secondo posto è andato a Garage Bifang Trachsel AG di Plaffeien (FR), mentre Auto Service Zentrum GmbH di Schattdorf (UR) ha conquistato il terzo posto.

Per la seconda volta è stato consegnato anche l'«AMAG Leasing Award». Il riconoscimento premia il partner che, in termini di numero di contratti di leasing e pacchetti di servizi stipulati, ha ottenuto i risultati migliori in base alla ponderazione percentuale delle prestazioni di vendita. Quest'anno il premio è stato assegnato al Garage Saltina AG di Brig-Gils (VS) ed è stato consegnato a Patrik Nagy, direttore del Garage Saltina AG. Sul secondo posto si è classificata AMAG Schaffhausen e il terzo posto va a AMAG Petit-Lancy.

Contatti

Sandra Zippo

PR Škoda

T +41 56 463 98 07 / skoda.pr@amag.ch

www.skoda.ch / www.skodapress.ch

Immagini per il comunicato stampa:



Best Dealer 2023: riconoscimento per il miglior partner Škoda della Svizzera

Il diploma e il trofeo per il miglior partner Škoda svizzero del 2023 sono stati consegnati personalmente ad Andy Grothenn (centro), direttore Škoda presso AMAG Coira da Markus Kohler (a sinistra), Brand Director Škoda Svizzera e Paulo Fernandes, Head of Sales Škoda Svizzera (a destra).

Fonte: Škoda Svizzera



Best Dealer 2023: riconoscimento per il miglior partner Škoda della Svizzera

Il premio «Škoda Human Touch Dealer 2023» è stato ritirato quest'anno da Armin Matter (centro), direttore Škoda del Kreuz-Garage Willisau AG.

Fonte: Škoda Svizzera



Best Dealer 2023: riconoscimento per il miglior partner Škoda della Svizzera

Quest'anno il premio «AMAG Leasing Award» è stato assegnato al Garage Saltina AG di Brig-Gils (VS) ed è stato consegnato a Patrik Nagy (centro), direttore del Garage Saltina AG.

Fonte: Škoda Svizzera

Škoda Auto

- › punta con successo al nuovo decennio con la Next Level – Škoda Strategy 2030;
- › mira a essere uno dei cinque marchi più venduti in Europa entro il 2030 con offerte interessanti nei segmenti entry-level e con ulteriori modelli elettrici;
- › sfrutta in modo mirato il potenziale di importanti mercati in espansione come l'India, il Nord Africa, il Vietnam o la regione ASEAN;
- › offre attualmente alla propria clientela undici serie di modelli di autovetture: Fabia, Scala, Octavia e Superb nonché Kamiq, Karoq, Kodiaq, Enyaq, Enyaq Coupé, Slavia e Kushaq;
- › ha consegnato nel 2023 oltre 866'000 veicoli alla clientela di tutto il mondo;
- › da 30 anni fa parte del gruppo Volkswagen, una delle case automobilistiche di maggior successo a livello globale;
- › come parte del gruppo Volkswagen, realizza e sviluppa autonomamente componenti come sistemi di batterie SME, motori e cambi per altri marchi del gruppo.
- › ha tre sedi nella Repubblica Ceca; dispone di capacità di produzione anche in Cina, Slovacchia e India, principalmente attraverso partnership del gruppo, nonché in Ucraina con un partner locale;
- › impiega più di 40'000 collaboratrici e collaboratori in tutto il mondo ed è presente in oltre 100 mercati.