



ŠKODA
SIMPLY CLEVER

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Page 1 sur 3

ŠKODA Suisse accorde, en guise de geste commercial, une extension de la garantie sur les véhicules neufs et de la prolongation de garantie

- › Extension de la garantie constructeur dans toute la Suisse jusqu'au 31 août 2020 au plus tard
- › L'extension de garantie de trois mois permet un passage à l'atelier sans souci aux clients ŠKODA

Mladá Boleslav / Cham, le 12 mai 2020 – Ces dernières semaines, de nombreux clients ŠKODA n'ont eu, en raison des répercussions de la pandémie de COVID-19, que des occasions limitées de faire valoir leurs droits à la garantie auprès de leur partenaire ŠKODA. Pour cette raison et en guise de geste commercial, ŠKODA Suisse accorde à ses clients une extension de la garantie sur les véhicules neufs et de la prolongation de garantie.

Thomas Mani, responsable après-vente chez ŠKODA Suisse, souligne: «Au vu de la pandémie de COVID-19, de nombreux clients ŠKODA n'ont pas été en mesure de se rendre à temps chez leur partenaire ŠKODA pour faire valoir leurs droits à la garantie. Pour cette raison, nous souhaitons effectuer un geste commercial envers nos clients et leur accordons donc une extension de garantie de trois mois. Grâce à cette mesure, nos clients pourront planifier leur passage à l'atelier de manière optimale.»

L'extension de garantie s'applique à tous les véhicules ŠKODA dans le monde entier, à l'exception des véhicules produits en Chine ou pour le marché chinois. La condition est que la garantie sur les véhicules neufs ou la prolongation de garantie ŠKODA soit échue ou échoie entre le 1^{er} mars 2020 et le 31 mai 2020. Le délai prend fin trois mois après l'échéance de la garantie sur les véhicules neufs ou de la prolongation de garantie d'origine, ou bien au 31 août 2020, selon la date la plus proche.

Toute limitation du kilométrage de la garantie sur les véhicules neufs ou de la prolongation de garantie ŠKODA ainsi que d'autres conditions gardent leur validité dans le cadre de l'extension de garantie. Si l'extension de la garantie sur les véhicules neufs devait se chevaucher avec le début de la prolongation de garantie en option ŠKODA, le début de cette dernière serait alors repoussé gratuitement de trois mois. Pour Thomas Mani, c'est une évidence: «Pour ŠKODA, même en cette période inhabituelle et difficile, il est important d'être à l'écoute de ses clients et de leurs préoccupations et de répondre au mieux à leurs besoins.»

Cette extension des délais de garantie en guise de geste commercial représente un geste de bonne volonté unique et volontaire de la part du constructeur, à titre gracieux et sans engagement pour l'avenir.

Les partenaires ŠKODA de Suisse se tiennent volontiers à disposition pour des prises de rendez-vous. De plus, à partir du 11 mai 2020, les showrooms des partenaires ŠKODA rouvrent leurs portes en Suisse.



ŠKODA
SIMPLY CLEVER

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Page 2 sur 3

Photo accompagnant le communiqué de presse:



ŠKODA AUTO étend, en guise de geste commercial, la garantie sur les véhicules neufs et la prolongation de garantie

L'extension de garantie s'applique dans le monde entier, à l'exception des véhicules produits en Chine ou pour le marché chinois. La condition est que la garantie sur les véhicules neufs ou la prolongation de garantie en option ŠKODA soit échue ou échoie entre le 1^{er} mars 2020 et le 31 mai 2020. Le délai prend fin trois mois après l'échéance de la garantie sur les véhicules neufs ou de la prolongation de garantie d'origine, ou bien au 31 août 2020, selon la date la plus proche.

Source: ŠKODA AUTO

Prolongation du délai de garantie des véhicules neufs et prolongation de l'extension de garantie ŠKODA

Le délai de garantie des véhicules neufs et de l'extension de garantie ŠKODA dont la date d'expiration se situe entre le 1^{er} mars et le 31 mai 2020 sont prolongés de trois mois.



Infographie ŠKODA AUTO étend, en guise de geste commercial, la garantie sur les véhicules neufs et la prolongation de garantie

Si l'extension de la garantie sur les véhicules neufs devait se chevaucher avec le début de la prolongation de garantie en option ŠKODA, le début de cette dernière serait alors repoussé gratuitement de trois mois.

Quelle: ŠKODA Schweiz

Informations complémentaires:

Emanuel Steinbeck, PR ŠKODA
Tél. 056 463 98 07 / skoda.pr@amag.ch
www.skoda.ch / www.skodapress.ch



ŠKODA
SIMPLY CLEVER

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Page 3 sur 3

ŠKODA AUTO

- › fête le 125^e anniversaire de sa création, à l'époque des pionniers de l'automobile en 1895, et est ainsi l'une des entreprises automobiles mondiales ayant la plus longue tradition.
- › propose actuellement à ses clients neuf séries de modèles de voitures de tourisme: CITIGO, FABIA, RAPID, SCALA, OCTAVIA et SUPERB ainsi que KAMIQ, KAROQ et KODIAQ.
- › a livré en 2019 1.24 million de véhicules à des clients dans le monde entier.
- › fait partie depuis 1991 du groupe Volkswagen, l'un des constructeurs automobiles les plus prospères au monde. En plus des véhicules, ŠKODA AUTO développe et construit en toute autonomie des composants pour le groupe, comme des moteurs et des boîtes de vitesses.
- › dirige trois sites en République tchèque; la marque produit en Chine, en Russie, en Slovaquie et en Inde, essentiellement au travers de partenariats avec les autres marques du Groupe, ainsi qu'en Ukraine et au Kazakhstan avec des partenaires locaux.
- › emploie environ 42'000 collaborateurs dans le monde et est présente sur plus de 100 marchés.
- › fait avancer, dans le cadre de la stratégie 2025 de ŠKODA, le passage du statut de constructeur automobile à celui de «Simply Clever Company pour les meilleures solutions de mobilité».