



ŠKODA
SIMPLY CLEVER

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Page 1 sur 2

Numérique, rapide et sans contact: Le ŠKODA Service Cam

- › Le ŠKODA Service Cam est déjà utilisé par plus de 80 partenaires ŠKODA
- › Les experts automobiles ŠKODA ouvrent les portes de l'atelier aux clients par vidéo et les informent en direct sur l'état technique du véhicule
- › Respect garanti des mesures d'hygiène et des règles de distanciation en période de COVID-19

Cham, le 15 mai 2020 – Grâce au ŠKODA Service Cam, l'entretien conventionnel des véhicules fait son entrée dans l'ère numérique. Les clients bénéficient d'une présentation claire des coûts et décident eux-mêmes des travaux à exécuter. Les experts de ŠKODA ouvrent les portes de l'atelier à leurs clients par vidéo et les informent en direct sur l'état technique du véhicule. Une solution numérique personnalisée, pratique, rapide et sans contact.

Plus de 80 partenaires ŠKODA font déjà appel au ŠKODA Service Cam pour établir une analyse détaillée des travaux d'entretien requis. Le client reçoit ensuite la vidéo sous la forme pratique d'un lien envoyé par SMS ou e-mail et bénéficie d'une analyse transparente et rapide au format électronique des réparations à réaliser. Les coûts correspondants sont présentés de manière claire et le client peut aisément déterminer en quelques clics les travaux à exécuter en définitive.

Le ŠKODA Service Cam renforce la transparence et limite les malentendus. Grâce au support vidéo, les clients peuvent mieux comprendre l'importance des différents travaux d'entretien. Par ailleurs, client et concessionnaire gagnent du temps, car il n'est plus nécessaire d'effectuer l'analyse initiale immédiatement. Autre avantage: le respect des mesures d'hygiène et des règles de distanciations actuellement en vigueur en lien avec le COVID-19 est garanti puisque la présence physique sur place du client n'est plus requise pour l'analyse initiale.

Le ŠKODA Service Cam facilite le conseil à la clientèle en matière d'entretien

L'adoption du ŠKODA Service Cam facilite le conseil à la clientèle en matière d'entretien des véhicules: il répond aux besoins et attentes individuels des clients qui veulent un entretien rapide, transparent et simplifié de leur véhicule.

Vous trouverez plus d'informations au sujet du ŠKODA Service Cam sur:
<https://fr.skoda.ch/owners/service-cam>

Informations complémentaires:

Emanuel Steinbeck, PR ŠKODA
Tél. 056 463 98 07 / skoda.pr@amaq.ch
www.skoda.ch / www.skodapress.ch

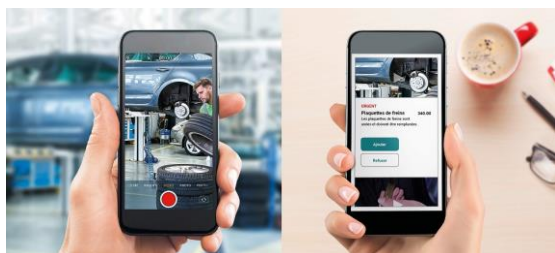


ŠKODA
SIMPLY CLEVER

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Page 2 sur 2

Photo du communiqué de presse:



ŠKODA Service Cam

Grâce au ŠKODA Service Cam, l'entretien conventionnel des véhicules fait son entrée dans l'ère numérique. Les clients bénéficient d'une présentation claire des coûts et décident eux-mêmes des travaux à exécuter.

Source: ŠKODA Suisse

ŠKODA AUTO

- › fête le 125^e anniversaire de sa création, à l'époque des pionniers de l'automobile en 1895, et est ainsi l'une des entreprises automobiles mondiales ayant la plus longue tradition.
- › propose actuellement à ses clients neuf séries de modèles de voitures de tourisme: CITIGO, FABIA, RAPID, SCALA, OCTAVIA et SUPERB ainsi que KAMIQ, KAROQ et KODIAQ.
- › a livré en 2019 1,24 million de véhicules à des clients dans le monde entier.
- › fait partie depuis 1991 du groupe Volkswagen, l'un des constructeurs automobiles les plus prospères au monde. En plus des véhicules, ŠKODA AUTO développe et construit en toute autonomie des composants pour le groupe, comme des moteurs et des boîtes de vitesses.
- › dirige trois sites en République tchèque; la marque produit en Chine, en Russie, en Slovaquie et en Inde, essentiellement au travers de partenariats avec les autres marques du Groupe, ainsi qu'en Ukraine et au Kazakhstan avec des partenaires locaux.
- › emploie environ 42'000 collaborateurs dans le monde et est présente sur plus de 100 marchés.
- › fait avancer, dans le cadre de la stratégie 2025 de ŠKODA, le passage du statut de constructeur automobile à celui de «Simply Clever Company pour les meilleures solutions de mobilité».