



**ŠKODA**  
SIMPLY CLEVER

# COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Page 1 sur 3

## ŠKODA Suisse participe au projet pilote sur l'intelligence artificielle

- › L'application IA «Sound Analyser» pour smartphones ou tablettes enregistre les bruits émis par le véhicule et les compare à des modèles sonores enregistrés
- › ŠKODA Suisse participe au projet pilote depuis janvier 2020
- › Environ 245 concessionnaires ŠKODA dans 14 pays utilisent «Sound Analyser»
- › Intégration systématique de l'intelligence artificielle pour une optimisation du déroulement des processus et des services à la clientèle plus individuels

**Mladá Boleslav / Cham, 14 octobre 2020 – Le département Aftersales et le ŠKODA AUTO DigiLab testent pour ŠKODA AUTO la nouvelle application pour smartphone «Sound Analyser». Elle permet d'identifier rapidement et précisément les futurs besoins d'entretien grâce à l'intelligence artificielle (IA). Le programme enregistre les bruits émis par le véhicule respectif et les compare avec des modèles sonores enregistrés. En cas d'anomalie, l'application use d'un algorithme pour en déterminer la nature et comment la résoudre. ŠKODA Suisse soutient également le projet pilote depuis début 2020.**

L'application «Sound Analyser» utilise des technologies du domaine de l'intelligence artificielle afin d'évaluer de manière fiable, claire et rapide l'état actuel des pièces d'usure et de signaler des travaux de maintenance nécessaires. Pour cela, le programme inclut différents paramètres spécifiques au véhicule et analyse le profil d'utilisation du véhicule respectif. «Sound Analyser» permet aux techniciens de service d'établir un diagnostic précis et ils n'ont besoin pour l'utilisation de l'application que d'un smartphone ou d'une tablette usuels. Eric Dénervaud, Product Supporter chez ŠKODA Suisse, ajoute: «La manipulation est simple et efficace. L'application est facile à installer et il n'est pas nécessaire d'avoir du matériel supplémentaire, comme un microphone ou un amplificateur.»

L'utilisation du programme très complexe au niveau technique est intuitive: les bruits émis par le véhicule peuvent être enregistrés à l'aide de l'application via le smartphone. Dans une prochaine étape, un algorithme compare l'enregistrement avec des modèles sonores enregistrés et, sur cette base, il fournit une description concrète du résultat. Actuellement, l'application reconnaît déjà dix modèles avec une précision supérieure à 90%, parmi eux des composants tels que le système de direction, le compresseur de climatisation et les embrayages de la boîte à double embrayage (DSG). Simultanément, l'application est également conditionnée pour la reconnaissance d'autres modèles sonores.

«Sound Analyser» utilise des algorithmes de réseau neuronal comme base technique. L'application convertit l'enregistrement tout d'abord en un spectrogramme qui représente visuellement les signaux acoustiques. Avec l'aide de l'intelligence artificielle, cette représentation est ensuite comparée aux valeurs enregistrées, ce qui permet d'identifier les écarts. L'application catégorise ensuite les besoins potentiels d'entretien ou de réparations à venir en fonction de modèles déterminés à l'avance. Eric Dénervaud nous explique: «Sound Analyser nous aide à délimiter les éventuels travaux de maintenance et réparation de manière plus rapide et plus ciblée. De cette façon, l'efficacité dans le domaine Aftersales peut d'une part être améliorée et la satisfaction du client peut être augmentée d'autre part.»

L'application pour smartphone est testée dans 14 pays – dont l'Allemagne, la Russie, l'Autriche et la France – depuis juin 2019. La Suisse a rejoint le projet pilote début 2020 avec 18 concessionnaires ŠKODA et le département d'assistance produit d'AMAG Import SA. Au total, 245 concessionnaires ŠKODA participent au projet pilote. Ils fournissent principalement les enregistrements sonores pour le «processus d'apprentissage» du logiciel et contribuent ainsi directement à son développement. «Pour que l'application puisse reconnaître et catégoriser d'autres bruits, il est nécessaire d'avoir entre 50 et 100 enregistrements supplémentaires du même bruit au minimum. Plus l'application saura identifier et différencier de bruits, plus elle sera efficace», explique Eric Dénervaud. L'introduction progressive de technologie permettant de déterminer les écarts acoustiques par rapport à l'état normal offre à l'avenir d'importantes possibilités dans le domaine de la maintenance prédictive



**ŠKODA**  
SIMPLY CLEVER

# COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Page 2 sur 3

basée sur des capteurs. En outre, la connexion en ligne du véhicule peut être utilisée pour fixer un rendez-vous directement avec l'atelier responsable en cas de besoin.

## **L'intelligence artificielle est un pilier de la stratégie de numérisation de ŠKODA AUTO**

Les technologies exécutent des fonctions cognitives sur la base de l'intelligence artificielle que seul l'être humain maîtrisait jusqu'à présent. Ainsi, des programmes peuvent interagir avec l'environnement, comprendre les tenants et les aboutissants et évaluer ou résoudre certains problèmes. L'intelligence artificielle, en tant qu'un des piliers de la stratégie 2025, joue un rôle clé pour ŠKODA AUTO en ce qui concerne le développement de la numérisation. En plus des produits et des processus, elle comprend également le secteur des prestations de service du constructeur automobile tchèque. Dans ce cas par exemple, les technologies IA contribuent à permettre des expériences personnalisées pour le client.

### **Informations complémentaires:**

PR ŠKODA

Sandra Zippo

Tél. 056 463 98 07 / [skoda.pr@amag.ch](mailto:skoda.pr@amag.ch)

[www.skoda.ch](http://www.skoda.ch) / [www.skodapress.ch](http://www.skodapress.ch)

### **Photos accompagnant le communiqué de presse:**



#### **ŠKODA AUTO utilise l'intelligence artificielle pour établir des diagnostics techniques encore plus précis dans le domaine du service**

Eric Dénervaud, Produkt Supporter chez ŠKODA Suisse, nous donne son avis concernant le projet pilote: «Sound Analyser nous aide à délimiter les éventuels travaux de maintenance et réparation de manière plus rapide et plus ciblée. De cette façon, l'efficacité dans le domaine Aftersales peut d'une part être améliorée et la satisfaction du client peut être augmentée d'autre part.»

Source: ŠKODA Suisse



#### **ŠKODA AUTO utilise l'intelligence artificielle pour établir des diagnostics techniques encore plus précis dans le domaine du service**

L'application «Sound Analyser» utilise des technologies du domaine de l'intelligence artificielle afin d'évaluer de manière fiable, claire et rapide l'état actuel des pièces d'usure et de signaler des travaux de maintenance nécessaires. Pour cela, le programme inclut différents paramètres spécifiques au véhicule et analyse le profil d'utilisation du véhicule respectif.

Source: ŠKODA AUTO



**ŠKODA**  
SIMPLY CLEVER

# COMMUNIQUÉ DE PRESSE

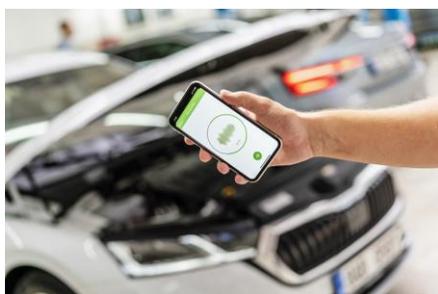
Page 3 sur 3



## ŠKODA AUTO utilise l'intelligence artificielle pour établir des diagnostics techniques encore plus précis dans le domaine du service

L'utilisation de l'application est intuitive: les techniciens peuvent enregistrer le bruit du véhicule via l'application avec le smartphone. Au cours de l'étape suivante, un algorithme compare l'enregistrement avec des modèles sonores enregistrés afin d'identifier les écarts. L'application catégorise ensuite sur cette base les besoins potentiels d'entretien ou de réparations à venir en fonction de modèles déterminés à l'avance.

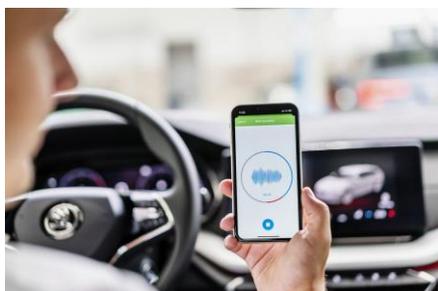
Source: ŠKODA AUTO



## ŠKODA AUTO utilise l'intelligence artificielle pour établir des diagnostics techniques encore plus précis dans le domaine du service

Actuellement, l'application reconnaît déjà dix modèles avec une précision supérieure à 90%, parmi eux des composants tels que le système de direction, le compresseur de climatisation et les embrayages de la boîte à double embrayage (DSG). Simultanément, l'application est également conditionnée pour la reconnaissance d'autres modèles sonores.

Source: ŠKODA AUTO



## ŠKODA AUTO utilise l'intelligence artificielle pour établir des diagnostics techniques encore plus précis dans le domaine du service

«Sound Analyser» utilise des algorithmes de réseau neuronal comme base technique. L'application convertit l'enregistrement tout d'abord en un spectrogramme qui représente visuellement les signaux acoustiques. Avec l'aide de l'intelligence artificielle, cette représentation est ensuite comparée aux valeurs enregistrées.

Source: ŠKODA AUTO

### ŠKODA AUTO

- › fête le 125<sup>e</sup> anniversaire de sa création, à l'époque des pionniers de l'automobile en 1895, et est ainsi l'une des entreprises automobiles mondiales ayant la plus longue tradition.
- › propose actuellement à ses clients dix séries de modèles de voitures de tourisme: CITIGO, FABIA, RAPID, SCALA, OCTAVIA et SUPERB ainsi que KAMIQ, KAROQ KODIAQ et ENYAQ iV.
- › a livré en 2019 1,24 million de véhicules à des clients dans le monde entier.
- › fait partie depuis 1991 du groupe Volkswagen, l'un des constructeurs automobiles les plus prospères au monde. En plus des véhicules, ŠKODA AUTO développe et construit en toute autonomie des composants pour le groupe, comme des moteurs et des boîtes de vitesses.
- › dirige trois sites en République tchèque; la marque produit en Chine, en Russie, en Slovaquie et en Inde, essentiellement au travers de partenariats avec les autres marques du Groupe, ainsi qu'en Ukraine et au Kazakhstan avec des partenaires locaux.
- › emploie environ 42'000 collaborateurs dans le monde et est présente sur plus de 100 marchés.
- › fait avancer, dans le cadre de la stratégie 2025 de ŠKODA, le passage du statut de constructeur automobile à celui de «Simply Clever Company pour les meilleures solutions de mobilité».