

Best Dealer 2023: les meilleurs partenaires Škoda de Suisse récompensés

Cham, le 4 mars 2024 – Dans le cadre de sa gestion de la qualité, Škoda Suisse a décerné la semaine dernière les titres convoités de «Best Dealer» et de «Human Touch Dealer» aux meilleurs partenaires Škoda de Suisse et de la Principauté du Liechtenstein. Un AMAG Leasing Award a également été décerné pour la deuxième fois.

Škoda Suisse désigne chaque année le meilleur partenaire Škoda dans les domaines de la vente et de l'après-vente. Ainsi, pour 2023, les 82 partenaires Škoda en Suisse et dans la Principauté du Liechtenstein ont également été évalués sur la base de différents critères quantitatifs et qualitatifs. Malgré divers défis qui ont occupé l'ensemble du réseau de partenaires Škoda l'année dernière, des performances de vente très satisfaisantes, des taux de satisfaction clients élevés et un niveau de service extrêmement positif ont été atteints.

Au classement général 2023, AMAG Chur a décroché le titre convoité de «Škoda Best Dealer 2023». Le diplôme et le trophée du meilleur partenaire Škoda suisse 2023 ont été remis personnellement à Andy Grothenn, directeur Škoda d'AMAG Chur par Markus Kohler, Brand Director Škoda Suisse. Markus Kohler déclare: «L'année dernière a été très fructueuse pour Škoda Suisse – 3^e place dans les statistiques suisses des marques, deux modèles Škoda dans le top 3 de tous les véhicules immatriculés en Suisse et diverses distinctions ne sont que quelques-uns des succès que nous avons fêtés l'an passé. Mais toutes ces réalisations ne sont possibles que si tout le monde tire à la même corde. C'est également ainsi que se déroule la collaboration avec nos partenaires, car sans eux et leur engagement sans faille, de tels succès ne seraient pas possibles. Et nous voulons honorer ces performances avec les «Škoda Best Dealer» Awards.»

Le Furttal-Garage Hans Meier AG de Buchs (ZH) a décroché la deuxième place du «Škoda Best Dealer 2023» et la troisième place a été remportée par FRANZ AG de Wettswil (ZH).

Le prix «Human Touch Dealer» a également été décerné pour la onzième fois déjà. Comme son nom le laisse supposer, cette distinction récompense le partenaire qui offre un service clientèle unique et incomparable et qui entretient d'excellentes relations avec la clientèle. L'objectif du programme Human Touch est d'attirer une nouvelle clientèle Škoda et de renforcer la fidélité des clientes et clients existants. Markus Kohler précise: «Une relation client basée sur la confiance est essentielle. Cela implique un service complet pratique et commode et le fait que nous soyons là pour notre clientèle et ses préoccupations. Chez Škoda, nous vivons chaque

jour la Human Touch et nous nous surpassons à chaque fois, car ce sont précisément ces détails qui font la différence entre un bon et un excellent service.»

Cette année, Armin Matter, directeur Škoda de Kreuz-Garage Willisau AG, a reçu la distinction «Škoda Human Touch Dealer 2023» de la part de Markus Kohler. La deuxième place a été remportée par le garage Bifang Trachsel AG de Plaffeien (FR) et la troisième par Auto Service Zentrum GmbH de Schattdorf (UR).

L'«AMAG Leasing Award» a également été décerné pour la deuxième fois. Celui-ci récompense le partenaire qui a comptabilisé le plus grand nombre de contrats de leasing et de packs de services souscrits, en pourcentage et après pondération de la performance de vente. Le prix a été décerné cette année au Garage Saltina AG de Brig-Gils (VS). Celui-ci a été remis à Patrik Nagy, directeur du Garage Saltina AG. L'AMAG Schaffhausen a pris la deuxième place et l'AMAG Petit-Lancy la troisième.

Contact

Sandra Zippo

PR Škoda

Tél. +41 56 463 98 07 / skoda.pr@amag.ch

www.skoda.ch / www.skodapress.ch

Photos pour le communiqué de presse:



Best Dealer 2023: les meilleurs partenaires Škoda de Suisse récompensés

Au classement général 2023, AMAG Chur a décroché le titre convoité de «Škoda Best Dealer 2023». Le diplôme et le trophée du meilleur partenaire Škoda suisse 2023 ont été remis personnellement à Andy Grothenn (au centre), directeur Škoda d'AMAG Chur par Markus Kohler (à gauche), Brand Director Škoda Suisse et Paulo Fernandes (à droite), Head of Sales Škoda Suisse.

Source: Škoda Suisse



Best Dealer 2023: les meilleurs partenaires Škoda de Suisse récompensés

Cette année, Armin Matter (au centre), directeur Škoda de Kreuz-Garage Willisau AG, a reçu la distinction «Škoda Human Touch Dealer 2023».

Source: Škoda Suisse



Best Dealer 2023: les meilleurs partenaires Škoda de Suisse récompensés

Le prix «AMAG Leasing Award» a été décerné cette année au Garage Saltina AG de Brig-Gils (VS). Celui-ci a été remis à Patrik Nagy (au centre), directeur du Garage Saltina AG.

Source: Škoda Suisse

Škoda Auto

- › prolonge son succès avec la «Next Level – Škoda Strategy 2030» pour la décennie à venir.
- › aspire à faire partie d'ici à 2030 des cinq marques enregistrant les ventes les plus importantes en Europe avec des offres attrayantes dans les segments d'entrée de gamme et de nouveaux modèles électriques.
- › exploite de manière ciblée divers potentiels sur des marchés de croissance importants comme l'Inde, l'Afrique du Nord ou la région ASEAN (notamment le Vietnam).
- › propose actuellement à sa clientèle onze séries de modèles de voitures de tourisme: Fabia, Scala, Octavia, Superb, Kamiq, Karoq, Kodiaq, Enyaq, Enyaq Coupé, Slavia et Kushaq.
- › a livré en 2023 plus de 866'000 véhicules à sa clientèle dans le monde entier.
- › fait partie depuis 30 ans du groupe Volkswagen, l'un des constructeurs automobiles les plus prospères au monde.
- › développe et fabrique de manière autonome en tant que membre du groupe Volkswagen des composants tels que des systèmes de batterie MEB, des moteurs et des boîtes de vitesses pour d'autres marques du groupe.
- › gère trois sites en République tchèque; dispose de capacités de production notamment en Chine, en Slovaquie et en Inde, essentiellement au travers de partenariats de groupe, ainsi qu'en Ukraine avec un partenaire local.
- › emploie plus de 40'000 personnes dans le monde et est présente sur une centaine de marchés.