



Communiqué de presse,

page 1 sur 3

5^{ème} ŠKODA Service Challenge en Suisse

Trois nouveaux champions suisses couronnés au ŠKODA Service Challenge 2014/2015

Schznach-Bad, en décembre 2014. C'est déjà la cinquième fois au cours des presque 110 ans de son histoire que l'entreprise ŠKODA AUTO organise le «ŠKODA Service Challenge». Plus de 130 spécialistes Service faisant partie de l'organisation suisse de ŠKODA ont participé à ce concours international passionnant, qui a pour but de déterminer les meilleurs collaborateurs Service ŠKODA à l'échelle mondiale. Le ŠKODA Service Challenge sert non seulement à motiver et à former les collaborateurs Service, mais il contribue fortement à établir les normes de service élevées et homogènes et permet ainsi d'augmenter encore plus la satisfaction client.

Depuis toujours, les collaborateurs spécialement formés et certifiés dans les domaines de la technique, du service après-vente et du service Pièces et Accessoires ont une grande importance pour ŠKODA. Afin d'élire les meilleurs spécialistes Service et de leur manifester l'estime qu'ils méritent, ŠKODA AUTO organise chaque année le ŠKODA Service Challenge, auquel participent également les collaborateurs des partenaires de ŠKODA de la Suisse et du Liechtenstein. Cette année encore, plus de 130 spécialistes se sont présentés aux épreuves préliminaires et aux épreuves finales.

Dans la catégorie «Spécialiste Pièces et Accessoires», Stefan Erb (AMAG Zoug) s'est classé troisième et Daniel Sarbach (Garage Atlantic AG, Brig-Gamsen) deuxième. Le nouveau champion suisse de cette discipline qui s'est disputée pour la deuxième fois s'appelle Jörg Wietlisbach (AMAG Schznach-Bad).

Le premier rang dans la catégorie Conseiller/Conseillère du service après-vente a été remportée cette année par une femme: avec ses performances exceptionnelles dans les domaines connaissance des marques, entretien clients, réception dialoguée et théorie professionnelle, Klara Guthardt (ASAG Auto-Service Basel) a relégué Rolf Gysin (ASAG



Communiqué de presse

Page 2 sur 3

Auto-Service AG Basel) au second rang. Avec le même nombre de points, Peter Kistler (AMAG Wollishofen) et Lukas Zihlmann (AMAG Emmen) se partagent la troisième place.

Un nouveau champion suisse a pu accéder tout en haut du podium cette année dans la catégorie «Technicien Service» dans laquelle le know-how théorique et pratique pour toute la gamme de modèles ŠKODA est passé en revue: il s'agit de Dirk Zierold (ASAG Auto-Service AG Basel) qui a pu devancer le vainqueur de l'année dernière Bernhard Kunz (AMAG Autowelt Zürich). La troisième place du podium a été conquise par Michael Heid, également employé chez ASAG Auto-Service AG Basel.

Pour rendre hommage aux excellentes performances et à l'engagement exceptionnel dont ont fait preuve les 24 finalistes, un «Winner's Dinner» a été de nouveau organisé cette année. Celui-ci s'est déroulé dans une ambiance familiale très typique pour ŠKODA à l'aéroport de Zurich et a offert aux participants, sous la devise «Envol», la possibilité de découvrir les coulisses d'une industrie travaillant de manière ultra-précise, sensation de voyage incluse.

Après une soirée passée dans un cadre très élégant, Remigius Hanimann, Chef du Service ŠKODA et Pierluigi Zanandrei, Chef de la formation Technique et Carrosserie/Peinture ŠKODA ont remis les diplômes aux finalistes ainsi que différents prix en nature. En outre, les trois nouveaux champions suisses participeront au championnat du monde du ŠKODA Service Challenge, qui se tiendra au printemps 2015 au cœur même de ŠKODA, notamment à Mladá Boleslav (République tchèque).

Photo 1





Communiqué de presse

Page 3 sur 3

Photo 2



Informations complémentaires:

Emanuel Steinbeck, PR ŠKODA
AMAG Automobil- und Motoren AG, Import
Tél. 056 463 98 07 / E-mail: skoda.pr@amag.ch
www.skoda.ch / www.skodapress.ch