



## Presseinformation, Seite 1 von 3

# J.D. Power Studie: ŠKODA fährt Doppelsieg für höchste Kundenzufriedenheit ein

- › ŠKODA FABIA und ŠKODA SUPERB bei J.D. Power Studie als beste Modelle in den Segmenten Kleinwagen und Mittelklasse in Deutschland ausgezeichnet
- › ŠKODA FABIA siegt zum zweiten Mal in Folge
- › Mehr als 15'000 Autofahrer zu Qualität, Zuverlässigkeit, Attraktivität und Unterhaltskosten des eigenen Fahrzeugs befragt

**Mladá Boleslav, Juli 2016 – Deutsche Autofahrer haben entschieden: ŠKODA FABIA und ŠKODA SUPERB haben die zufriedensten Fahrzeughalter in den Kategorien Kleinwagen und Mittelklasse. Das ist das Ergebnis der aktuellen Vehicle Dependability Study (VDS) des Marktforschungsinstituts J.D. Power. Bei der grössten deutschen Autofahrerumfrage zur Zuverlässigkeit ihres eigenen Fahrzeugs wurden über 15'000 Teilnehmer befragt. Für den ŠKODA FABIA ist es der zweite Sieg in Folge – bereits im vergangenen Jahr hatte sich der Kleinwagen durchgesetzt.**

Die J.D. Power Studie umfasst fünf Fahrzeugklassen. ŠKODA stellt als einzige Marke zwei Gewinner bei der diesjährigen Fahrzeug-Zuverlässigkeitsstudie. In der Kategorie Mittelklasse gewinnt das Topmodell ŠKODA SUPERB. Die Teilnehmer der Umfrage schätzen vor allem das grosszügige Platzangebot: Das Flaggschiff der Marke fährt mit dem grössten Innen- und Kofferraum seines Segments vor. Zudem überzeugt der ŠKODA SUPERB durch innovative Assistenzsysteme wie beispielsweise die automatische Distanzregelung Adaptive Cruise Control (ACC) sowie den Spurhalteassistenten Lane Assist und den Stauassistenten Traffic Jam Assist.

In der Kategorie Kleinwagen setzt sich zum zweiten Mal hintereinander der ŠKODA FABIA an die Spitze. Der ŠKODA FABIA bietet dank SmartLink-Technik die Möglichkeit, das Auto und das Smartphone auf einfache Weise zu vernetzen. In der dritten Generation begeistert der Kleinwagen zudem mit emotionalem Design und Bestwerten im Kofferraumvolumen.

Auch ŠKODA Besitzer in Grossbritannien wissen ihren ŠKODA zu schätzen. Im Vereinten Königreich konnte die Marke den Gesamtsieg der Studie von J.D. Power einfahren. ŠKODA ist demnach das zweite Jahr in Folge die zuverlässigste Automobilmarke in Grossbritannien. Darüber hinaus führen die ŠKODA Modelle FABIA und YETI das dortige Ranking in ihren Klassen an.

Bei der jährlichen J.D. Power Studie bewerten die Teilnehmer, wie zuverlässig ihr Fahrzeugmodell ist und wie zufrieden sie mit ihrem Auto sind. In diesem Jahr nahmen mehr als 15'000 Autofahrer in Deutschland an der Umfrage des Marktforschungsinstituts teil. Insgesamt wurden Ergebnisse zu 68 Modellbaureihen von 24 Herstellern ausgewertet. Die zu bewertenden Kategorien umfassten Motor/Getriebe, Karosserie,



# Presseinformation, Seite 2 von 3

Fahrerlebnis, Bedienelemente/Displays, Infotainment/Kommunikation/Navigation, Sitze, Klimatisierung und Innenraum.

J.D. Power wurde 1968 von James David Power III. gegründet und gilt heute als eine der renommiertesten Marktforschungsinstitutionen weltweit.

## Weitere Informationen:

Emanuel Steinbeck, PR ŠKODA  
Tel. 056 463 98 07 / skoda.pr@amag.ch  
www.skoda.ch / www.skodapress.ch

Silke Rosskothén  
Leiterin Produktkommunikation  
T +420 326 811 731  
silke.rosskothén@skoda-auto.cz

Ann Harder  
Produktkommunikation  
T +420 326 811 769  
ann.harder@skoda-auto.cz

David Haidinger  
Produktkommunikation  
+420 326 811 737  
David.Haidinger@skoda-auto.cz

## Bilder zur Presseinformation:



### J.D. Power Studie: ŠKODA fährt Doppelsieg für höchste Kundenzufriedenheit ein

Der ŠKODA FABIA und ŠKODA SUPERB sind bei der Fahrzeug-Zuverlässigkeitsstudie in Deutschland als beste Modelle in den Segmenten Kleinwagen und Mittelklasse ausgezeichnet worden.

Quelle: ŠKODA AUTO



### J.D. Power Studie: ŠKODA fährt Doppelsieg für höchste Kundenzufriedenheit ein

Der ŠKODA SUPERB überzeugte bei der J.D. Power Studie in Deutschland vor allem durch sein grosszügiges Platzangebot.

Quelle: ŠKODA AUTO



## Presseinformation, Seite 3 von 3



### J.D. Power Studie: ŠKODA fährt Doppelsieg für höchste Kundenzufriedenheit ein

Der ŠKODA SUPERB, das Flaggschiff der Marke, fährt mit dem grössten Innen- und Kofferraum seines Segments vor.

Quelle: ŠKODA AUTO

#### ŠKODA AUTO

- > ist eines der weltweit traditionsreichsten Fahrzeug-Unternehmen, das im Jahr 1895 – in den Pioniertagen des Automobils – gegründet wurde. Der Stammsitz des Unternehmens ist unverändert Mladá Boleslav.
- > verfügt aktuell über folgende Pkw-Modellreihen: CITIGO, FABIA, RAPID, OCTAVIA sowie YETI und SUPERB.
- > lieferte 2015 weltweit mehr als 1 Million Fahrzeuge an Kunden aus.
- > gehört seit 1991 zu Volkswagen, einem der global erfolgreichsten Automobilkonzerne. ŠKODA fertigt und entwickelt selbständig im Konzernverbund, neben Fahrzeugen ebenso Komponenten wie Motoren und Getriebe.
- > unterhält drei Standorte in Tschechien; fertigt in China, Russland, der Slowakei und Indien vornehmlich über Konzernpartnerschaften sowie in der Ukraine und Kasachstan mit lokalen Partnern.
- > beschäftigt mehr als 26'600 Mitarbeiter weltweit und ist in über 100 Märkten aktiv.

