



Communiqué de presse, page 1 sur 2

L'équipe suisse remporte la deuxième place au ŠKODA Service Challenge international 2015.

Pilsen / Schinznach-Bad, août 2015. – L'équipe Service Challenge de l'organisation suisse de ŠKODA a obtenu le deuxième meilleur résultat d'équipe lors de la cinquième édition internationale du ŠKODA Service Challenge qui s'est tenue du 4 au 6 juin 2015. Les trois gagnants des épreuves éliminatoires sélectionnés à la fin de l'année dernière parmi 24 finalistes ont également confirmé leur compétence de spécialistes Service lors de la finale dans la ville tchèque de Pilsen. Concourant au côté de 144 finalistes issus de 33 pays du monde entier, l'équipe suisse de ŠKODA s'est démarquée dans le cadre d'un concours exigeant concernant les fonctions suivantes: techniciens Service, conseillers Service ainsi que spécialistes pièces et accessoires. La finale du ŠKODA Service Challenge 2015 était composée de parties aussi bien théoriques que pratiques réparties dans sept catégories différentes. L'objectif du ŠKODA Service Challenge est de trouver les meilleurs collaborateurs Service ŠKODA à l'échelle planétaire. L'équipe de Roumanie a devancé la Suisse et décroché la première place.

Le ŠKODA Service Challenge annuel exerce non seulement une influence sur la motivation et la formation continue des collaborateurs Service, mais il contribue fortement à l'établissement uniforme des normes de service élevées et permet ainsi d'accroître encore plus la satisfaction client. Pour cette raison, ŠKODA promeut les collaborateurs certifiés en conséquence et spécifiquement formés pour la gamme de modèles ŠKODA dans les domaines de la technique, du service après-vente ainsi que des pièces et accessoires. Le savoir-faire et la formation continue permanente dans ces domaines gagnent en importance étant donné que les nouveaux modèles de véhicules sont équipés au fur et à mesure des toutes dernières technologies.



Communiqué de presse, page 2 sur 2

Informations complémentaires:

Emanuel Steinbeck, PR ŠKODA
 AMAG Automobil- und Motoren AG, Import
 Tél. 056 463 98 07 / E-Mail: skoda.pr@amag.ch
 www.skoda.ch / www.skodapress.ch

Photos du communiqué de presse:



ŠKODA AUTO

- > est l'un des plus anciens constructeurs automobiles au monde. Fondée en 1895, l'entreprise sise à Mladá Boleslav, Tchéquie, a d'abord commencé par construire des bicyclettes, puis des motos et finalement des voitures,
- > propose actuellement les séries de véhicules de tourisme suivantes: Citigo, Fabia, Roomster, Rapid, Octavia, Yeti et Superb.
- > a livré pour la première fois plus d'un million de véhicules à ses clients dans le monde en 2014.
- > fait partie depuis 1991 du groupe Volkswagen, globalement l'un des groupes automobiles les plus prospères au monde. ŠKODA développe et construit de façon autonome au sein du groupe des véhicules, mais aussi des composants tels que des moteurs et des boîtes de vitesses,
- > travaille sur trois sites en République tchèque; construit en Chine, Russie, Slovaquie et en Inde, principalement par le biais de partenariats du groupe, ainsi qu'en Ukraine et au Kazakhstan avec des partenaires locaux,
- > emploie près de 25 900 collaborateurs dans le monde et est présente sur plus de 100 marchés.