



Comunicato stampa, pagina 1 di 2

Piazza d'onore per il team svizzero alla ŠKODA Service Challenge 2015 internazionale

Plzeň / Schinznach-Bad, agosto 2015. – Il team Service Challenge dell'organizzazione ŠKODA svizzera ha ottenuto il secondo miglior risultato come team alla quinta ŠKODA Service Challenge internazionale (tenutasi dal 4 al 6 giugno 2015). I tre vincitori dell'eliminazione svizzera scelti tra 24 finalisti alla fine dell'anno scorso hanno confermato la propria competenza come specialisti del service anche nella finale internazionale nella città ceca di Plzeň. Gareggiando con 144 finalisti provenienti da 33 Paesi di tutto il mondo, il team ŠKODA svizzero si è affermato nell'ardua competizione per tecnici di servizio, consulenti di servizio e specialisti in ricambi e accessori. La finale della ŠKODA Service Challenge 2015 comprendeva attività sia teoriche che pratiche in sette diverse categorie. L'obiettivo della ŠKODA Service Challenge 2015 è individuare i migliori collaboratori del servizio assistenza ŠKODA di tutto il mondo. Il primo posto davanti alla Svizzera è stato conquistato dal team della Romania.

La ŠKODA Service Challenge, che si disputa ogni anno, non contribuisce solo alla motivazione e al perfezionamento del personale del servizio assistenza, ma promuove in modo rilevante anche standard elevati e uniformi per il service, migliorando così ulteriormente la soddisfazione dei clienti. Per questo motivo ŠKODA promuove la certificazione periodica e la formazione del personale su ogni veicolo ŠKODA, nello specifico negli ambiti tecnologia, assistenza clienti e ricambi e accessori. Il know-how, la formazione e il perfezionamento costanti in questi ambiti assumono un'importanza sempre maggiore dal momento che i nuovi modelli di veicoli sono equipaggiati costantemente con tecnologie sempre nuove.

Per maggiori informazioni:

Emanuel Steinbeck, RP ŠKODA
 AMAG Automobil- und Motoren AG Import
 Tel. 056 463 98 07, E-mail: skoda.pr@amag.ch
 www.skoda.ch / www.skodapress.ch



Comunicato stampa, pagina 2 di 2

Immagini del comunicato stampa:



ŠKODA AUTO

- > è una delle case automobilistiche più vecchie al mondo. La produzione è iniziata nel 1895 a Mladá Boleslav (Repubblica Ceca), sede della società: dopo la costruzione di biciclette, l'azienda si è convertita alla produzione di motociclette e infine di automobili;
- > offre attualmente sette gamme di modelli: Citigo, Fabia, Roomster, Rapid, Octavia, Yeti e Superb;
- > nel 2014 ha consegnato per la prima volta ai clienti di tutto il mondo oltre un milione di veicoli;
- > dal 1991 fa parte del Gruppo Volkswagen, uno dei principali gruppi automobilistici a livello globale; ŠKODA fabbrica e sviluppa autonomamente sotto il controllo del Gruppo Volkswagen non solo veicoli, ma anche componenti quali motori e cambi;
- > gestisce tre sedi in Repubblica Ceca; produce in Cina, Russia, Slovacchia e India prevalentemente tramite joint venture del gruppo, mentre in Ucraina e Kazakistan con partner locali;
- > ha circa 25'900 collaboratori in tutto il mondo ed è attiva in oltre 100 mercati.